

ZASADY WYNAJMU:

Umowa wynajmu zawierana jest wyłącznie pomiędzy Wynajmującym a Najemcą. Umowa staje się wiążąca w momencie podpisania umowy przez Najemcę i potwierdzenie jej otrzymania przez firmę Saternus OG i od tego momentu stanowi umowę wynajmu. Firma Saternus OG jest upoważniona przez właściciela obiektu (Wynajmującego) do pośrednictwa w wynajmie, potwierdzania rezerwacji, prowadzenia rozmów telefonicznych w tym zakresie, wysyłania ofert oraz pobierania opłat za wynajem. Podmiotem świadczącym usługę jest Wynajmujący. Jego dane osobowe można znaleźć w umowie wynajmu lub w opisie obiektu.

Wynajęty obiekt stanowi własność prywatną, i częściowo może być zamieszkiwany przez osoby wynajmujące. W niektórych pomieszczeniach obowiązuje zakaz palenia tytoniu, fakt ten jest dodatkowo nadmieniony w dokładnym opisie obiektu. Prosimy o zapoznanie się z niżej wymienionymi zasadami wynajmu, które stanowią podstawę rezerwacji.

Rezerwacja.

Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerami +48 12 394 61 53 lub +43 676 505 10 23 w godz. od 08.00 do 16.00 lub pisemnie drogą e-mail. Każda z tych form kontaktu jest wiążąca dla obu stron, a rezerwacja ma moc prawną od momentu przelania przez Najemcę zaliczki i potwierdzenia jej otrzymania przez firmę Saternus OG.

Zmiana Rezerwacji.

Wszelkie zmiany w rezerwacji dokonywane po wpłacie zaliczki dotyczące terminu, miejsca docelowego, liczby uczestników wymagają formy pisemnej. Zmian można dokonywać najpóźniej na 3 dni przed planowaną datą wyjazdu poprzez kontakt na adres biuro@chorwacjainfo.eu. Saternus OG potwierdzi dokonanie zmian w rezerwacji w ciągu 24 godzin dokumentem, który stanowi aneks do „Wstępnego potwierdzenia rezerwacji”. Każda zmiana rezerwacji jest odpłatna. Wysokość opłaty wynosi 25 euro, a kwota ta jest doliczana do całkowitych kosztów wynajmu.

Dzień przyjazdu i odjazdu.

W sezonie głównym (lipiec-sierpień, grudzień-kwiecień) jako dzień przyjazdu i wyjazdu ustalono sobotę lub niedzielę. Natomiast przed i po sezonie głównym, wymiana turnusu możliwa jest także w inne dni tygodnia. Tak ustalony harmonogram wymiany turnusów ma na celu sprawną obsługę gości. W sezonie jesiennym i zimowym możliwe są również krótsze rezerwacje.

Godziny przyjazdu i odjazdu.

Wynajęty obiekt udostępniany jest w dniu przyjazdu od godz. 16:00. W dniu wyjazdu ze względów organizacyjnych należy opuścić go do godz. 10:00. Biuro firmy Saternus OG jest od pon. do pt. w godz. od 08.00 do 16.00.

Zaliczka i opłata za wynajem.

Po otrzymaniu „Wstępnego potwierdzenia rezerwacji” Najemca zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości i terminie określonych w w/w dokumencie. Poprzez dokonanie wpłaty zaliczki Najemca automatycznie akceptuje „Zasady Wynajmu” określone w niniejszym dokumencie. Pozostała opłata za wynajem jest do uiszczenia gotówką w euro w dniu przyjazdu w miejscu zakwaterowania.

Przekazanie kluczy.

Przekazanie kluczy do wynajętego obiektu odbywa się w miejscu zakwaterowania. Klucze przekazywane są przez właściciela obiektu lub personel.

Szkody.

Odpowiedzialność materialną za ewentualnie powstałe szkody w wynajmowanym obiekcie, np: zbitcie szyby okiennej, uszkodzenie mebli, sprzętu RTV, itp., ponosi w pełni Najemca. Przez przelew zaliczki zobowiązuje się on automatycznie do pokrycia wszelkich celowo i przypadkowo wyrządzonych przez niego lub osoby towarzyszące szkód. Opłatę za wyrządzone szkody należy uiścić gotówką przed wyjazdem u właściciela obiektu. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za dobra materialne jak i wyniki szkody osobiste Najemcy i osób towarzyszących. Informujemy że budynek i Najemca nie jest ubezpieczony, co wyklucza ewentualne roszczenia w stosunku do firm ubezpieczeniowych w przypadku wystąpienia wyżej wymienionych okoliczności.

ORGANIZATOR:

SATERNUS OG
Giessenweg 1, A - 6263 Fügen, AT
Tel. +43 676 505 10 23
mail: biuro@chorwacjainfo.eu

PRZYGOTOWANIE DOKUMENTÓW:

TYROLINFO Dominik Saternus
ul. Królewska 2/2, 30-045 Kraków, PL
tel. +48 12 394 61 53
mail: biuro@chorwacjainfo.eu

Opłaty przy rezygnacji z rezerwacji

W przypadku rezygnacji z rezerwacji Najemca automatycznie zobowiązuje się do uiszczenia opłaty w wysokości:

- rezygnacja na 60 dni przed datą rozpoczęcia wynajmu - 30 % ceny wynajmu,
- rezygnacja na 59 do 31 dni przed datą rozpoczęcia wynajmu - 50 % ceny wynajmu,
- rezygnacja na 30 do 15 dni przed datą rozpoczęcia wynajmu - 75 % ceny wynajmu,
- rezygnacja na 14 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia wynajmu - 100 % ceny wynajmu,
- przy nie skorzystaniu z wynajmu w terminie ustalonym w umowie - 100 % ceny wynajmu.

Liczba osób.

Przy rezerwacji prosimy o podanie poprawnej ilości osób (dorosłych i dzieci), a także pełnych i właściwych danych personalnych Najemcy i osób towarzyszących. W przypadku podania przez Najemcę błędnych informacji, szczególnie dot. liczby osób lub wieku dzieci, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do niezakwaterowania dodatkowych lub błędnie zdefiniowanych osób.

Ochrona danych osobowych.

Uprzejmie informujemy, że wgląd do danych osobowych podanych we „Wstępnym potwierdzeniu rezerwacji”, posiadają wyłącznie pracownicy firmy Zillertalinfo.pl/ Chorwacja.eu oraz Wynajmujący. Dane te nie są udostępniane osobom trzecim.

Reklamacje.

Ewentualnie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie Wynajmującemu lub pracownikom obiektu. Po opuszczeniu obiektu lub wyjeździe, żadne reklamacje nie będą uwzględniane.

Roszczenia prawne.

Umowa ta opiera się wyłącznie na austriackim prawie cywilnym i hotelowym, które stanowi podstawę prawną do ewentualnych roszczeń. Właściciel obiektu i firma Zillertalinfo.pl/ Chorwacja.eu oświadczają, że podlegają wyłącznie austriackim przepisom prawnym o obsłudze ruchu turystycznego. Firma Saternus OG nie ponosi żadnej odpowiedzialności prawnej i cywilnej za zaistniałe zdarzenia losowe swoich klientów podczas pobytu w dolinie Zillertal, np: wypadki mające miejsce w okolicy obiektu, podczas uprawiania aktywnego wypoczynku, a także za warunki pogodowe. Wynajmujący jest odpowiedzialny za spełnienie wszystkich obowiązków i świadczeń zawartych we „Wstępnym potwierdzeniu rezerwacji”. Imię, nazwisko oraz adres Wynajmującego zamieszczone są w w/w dokumencie lub w opisie obiektu na stronie www.zillertalinfo.eu. Ze względu na lokalizację wynajmowanego obiektu, właściwy do rozpoznania ewentualnych spraw spornych jest Sąd Powiatowy (Bezirksgericht) w miejscowości Zell am Ziller.

DOMINIK SATERNUS

tel.: +48 12 394 61 53
kom.: +43 676 505 10 23
e-mail: dominik@chorwacjainfo.eu
www.zillertalinfo.pl , www.tyrolinfo.pl
www.chorwacjainfo.eu

ORGANIZATOR:

SATERNUS OG
Giessenweg 1, A - 6263 Fügen, AT
Tel. +43 676 505 10 23
mail: biuro@chorwacjainfo.eu

PRZYGOTOWANIE DOKUMENTÓW:

TYROLINFO Dominik Saternus
ul. Królewska 2/2, 30-045 Kraków, PL
tel. +48 12 394 61 53
mail: biuro@chorwacjainfo.eu



ORGANIZATOR:

SATERNUS OG
Giessenweg 1, A - 6263 Fügen, AT
Tel. +43 676 505 10 23
mail: biuro@chorwacjainfo.eu

PRZYGOTOWANIE DOKUMENTÓW:

TYROLINFO Dominik Saternus
ul. Królewska 2/2, 30-045 Kraków, PL
tel. +48 12 394 61 53
mail: biuro@chorwacjainfo.eu